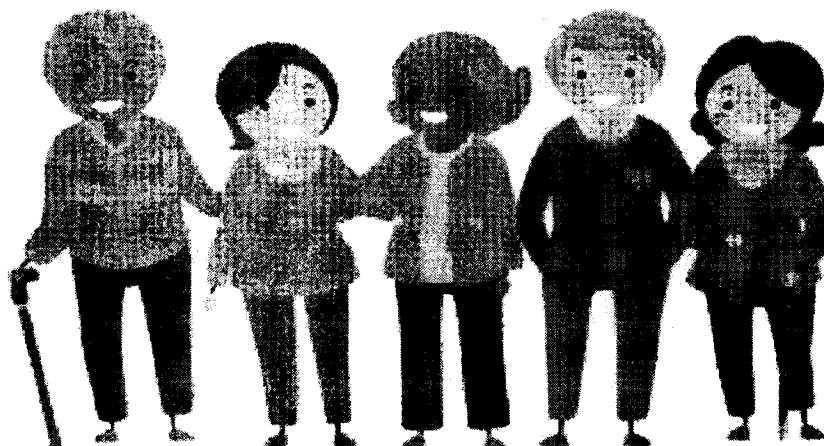


Proposta di articolazione del servizio:

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

DISTRETTO SOCIO SANITARIO N. 30 – COMUNE CAPOFILA: PATTI (ME)



Associazione "IALITE" onlus

Associazione "IALITE" - ONLUS
Sede Legale: Via S. Andrea, 56
94038 PATTI (CT)
Partita Iva 04038900871

- ATTIVITA' DEL SERVIZIO:

L'assistenza domiciliare integrata (ADI), rappresenta oggi il *setting* assistenziale che meglio risponde ai cambiamenti epidemiologici della popolazione (invecchiamento, aumento della comorbilità e delle patologie croniche) e alle esigenze di sostenibilità economica del Servizio Sanitario Nazionale. Sono stati ridefiniti, a livello ministeriale, i nuovi standard per l'ADI. **Si parla di cure domiciliari integrate (CDI) di primo, secondo e terzo livello in base all'intensità, crescente, dell'intervento assistenziale.** Le CDI di primo e secondo livello si rivolgono a persone che, pur non presentando criticità specifiche o sintomi particolarmente invalidanti, hanno bisogno di continuità assistenziale con interventi che si articolano su 5 giorni (primo livello) o su 6 giorni (secondo livello). Le CDI di terzo livello si rivolgono a persone che presentano dei bisogni con un grado di complessità assistenziale elevato, in presenza di criticità specifiche, con instabilità clinica e sintomi di difficile controllo. Gli interventi si articolano su 7 giorni settimanali. L'erogazione delle CDI avviene tramite l'unità di valutazione multidimensionale (UVM) del distretto sanitario, che valuta i bisogni sanitari e sociosanitari dell'utente, definendo il progetto assistenziale individualizzato (PAI), in cui viene esplicitato il piano di interventi da erogare a domicilio (operatori, prestazioni, frequenza di accesso, durata, ecc.). Diventa, dunque, cruciale, per la direzione strategica del distretto, avviare azioni di *self-audit* per evidenziare criticità e caratteristiche dei servizi erogati e della popolazione assistita, anche alla luce della ridefinizione dei nuovi standard, al fine di impostare azioni di rimodulazione dell'offerta in grado di rispondere in maniera più appropriata alla domanda di assistenza. È in questa cornice che è stato avviato il presente lavoro.

I suddetti interventi saranno erogati, in tutti i Comuni del Distretto, fino a cinque volte alla settimana, articolate su sei giorni alla settimana, nell'arco temporale giornaliero 8,00/19,00, nella misura e secondo le modalità stabilite nei singoli piani d'intervento individualizzati.

Ogni anziano avente diritto, potrà usufruire del servizio da un minimo di due ore settimanali ad un massimo di quattro ore, secondo le esigenze ravvisate dal servizio sociale professionale del Comune territorialmente competente.

Il servizio sarà espletato presso il domicilio degli utenti, attraverso l'apporto di figure professionali ognuno delle quali garantirà il regolare svolgimento del servizio in relazione alla propria specifica competenza e professionalità.

La gestione del servizio si svilupperà in stretta collaborazione con il servizio sociale professionale del Comune, pertanto, saranno previsti e concordati incontri mensili con i referenti istituzionali, per la programmazione, la realizzazione e la verifica dei piani personalizzati e delle singole attività. In taluni incontri avverrà la restituzione del lavoro di equipe avvenuto in seno al servizio.

Sarà adottato un programma di *Customer Satisfaction* al fine di verificare il grado di soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dell'utenza.

Tale programma sarà volto a rilevare i seguenti aspetti:

- i tempi e le modalità di accesso degli utenti;
- il livello di gradimento riguardo i servizi offerti;
- gli aspetti della relazione con gli operatori;
- l'efficacia degli interventi finalizzati al mantenimento delle capacità residue;
- i livelli di coinvolgimento dei familiari nella condivisione del piano individuale d'intervento.
- l'assolvimento di eventuali richieste non previste dal servizio.
- L'utilizzo inoltre di strumenti di valutazione, quali questionari utenti/familiari, e questionari operatori, consentirà la raccolta e l'elaborazione periodica dei dati relativi agli aspetti quantitativi dell'assistenza dando informazioni continue sul rispetto degli standard, obiettivi prefissati, eventuali effetti inattesi.

- DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari del servizio sono soggetti anziani non autosufficienti non in ADI, fascia di età 65/75, residenti nei Comuni facenti parte del Distretto Sociosanitario D30 di Patti, nei cui confronti il S.S.P. dei Comuni del Distretto Socio sanitario o l'UVM hanno valutato l'ammissibilità al servizio di assistenza domiciliare.

- Operatori

L'Associazione "IALITE" onlus selezionerà personale socio-assistenziale con qualifica di OSA (n. 16 operatori) e OSS (n. 8 operatori), da impiegare nel servizio;

Gli operatori presteranno nell'arco temporale giornaliero 8,00/19,00, nella misura e secondo le modalità stabilite nei singoli piani d'intervento individualizzati.

Il personale sarà tenuto al rigoroso rispetto della normativa a tutela della privacy, con riferimento ai dati e alle notizie relative agli utenti interni ed esterni di cui venga a conoscenza per ragioni di servizio.

- SERVIZI MIGLIORATIVI OFFERTI:

Al fine di migliorare il servizio, oggetto di accreditamento, negli aspetti sopra descritti, l'Associazione "IALITE" onlus si impegna ad assicurare le seguenti proposte:

-SERVIZIO SOCIALE: L'Associazione "IALITE" ONLUS si impegna a mettere a disposizione, per tutta la durata del servizio, un ulteriore figura di Assistente Sociale che avrà il compito di monitorare l'andamento del servizio, per n. 10 ore mensili per tutta la durata del servizio.

- SERVIZIO DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA A DOMICILIO:

L'Infermiere professionale si attiverà a domicilio di persone che sono impossibilitate a recarsi in ambulatorio per il loro stato di salute e necessitano di assistenza infermieristica per n. 2 ore mensili per ogni utente assistito e per tutta la durata del servizio.

- INTERVENTI DI SUPPORTO PSICOLOGICO: Lo psicologo sarà messo a disposizione dall'Associazione per n. 2 ore mensili per ogni utente assistito e per tutta la durata del servizio.

- TELEFONIA SOCIALE AMICA: per tutta la durata del servizio, gli utenti assistiti saranno contattati telefonicamente, una volta a settimana dagli operatori dell'Associazione IALITE Onlus al fine di monitorare il loro stato psico- fisico e contrastare la solitudine, il rischio di abbandono e la fragilità che addolora l'anziano di "oggi".

- INIZIATIVA "TANTI AUGURI A TE" : l'Associazione, per tutta la durata del progetto, si occuperà di preparare dei piccoli regali da portare agli utenti a casa nel giorno del loro compleanno, in modo da rafforzare il loro senso di "esserci nel mondo" e utilizzare il dono come veicolo di scambi affettivi;

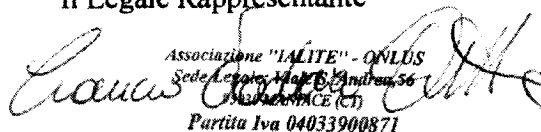
- SORVEGLIANZA ATTIVA: pone come obiettivo il "monitoraggio" costante di situazioni di anziani, soli o in coppia, individuati dal servizio sociale comunale in particolari condizioni di rischio abbandono, solitudine e fragilità. Il monitoraggio avverrà tramite: telefonate di controllo effettuate per raccogliere segnalazioni di situazioni di bisogno/difficoltà, visite domiciliari di controllo e verifica su progetto individuale o su segnalazione telefonica .

- NUMERO VERDE : L'Associazione attiverà questo servizio (che sarà attivo da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30 e dalle ore 16,00 alle 19,00) per tutti gli utenti assistiti per informazioni e prenotazioni visite mediche, disbrigo pratiche burocratiche ect

-SERVIZIO DOMICILIARE DI PARRUCCHIERE E BARBIERE: Per quegli anziani che versano in condizioni di non autosufficienza e dunque impossibilitati a muoversi da casa, a richiesta, verrà assicurato un servizio gratuito di parrucchiere e/o barbiere a domicilio.

Maniace li 24/12/2017

Il Legale Rappresentante


Associazione "IALITE" - ONLUS
Sede Legale: Viale D'Annunzio, 56
94021 MANIACE (CT)
Partita Iva 04033900871